

E-KRONIKA

styczeń/luty 2011



Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”

Sprawozdanie z praktyk uczniów klasy 1ae w Porcie Lotniczym Copernicus we Wrocławiu

*Praktyki odbywały się 11-13 stycznia 2012 roku w godzinach 9.00 - 13.00,
w Porcie Lotniczym Copernicus we Wrocławiu.*

Celem praktyki było zapoznanie się z systemem pracy na lotnisku i sprawną obsługą klientów.

W trakcie praktyk wykonywaliśmy wiele ciekawych zadań:

- ❖ zapoznaliśmy się z lokalizacją poszczególnych stanowisk pracy i regulaminem,*
- ❖ przeszkolono nas w zakresie podstawowych przepisów BHP,*
- ❖ zapoznaliśmy się z wymogami na danym stanowisku oraz wykonywaliśmy praktyczne zajęcia, na których uczono się podstawowych systemów sprawnej obsługi klientów,*
- ❖ podczas pracy w kasach nauczyliśmy się obsługi systemów rezerwacyjnych, zamykania lotów, drukowanie kart pokładowych,*
- ❖ zwiedzaliśmy nowy terminal, w trakcie jego budowy (w trakcie prac wykończeniowych),*
- ❖ uzupełnialiśmy skrupulatnie karty pracy otrzymane na początku praktyk,*
- ❖ usłyszeliśmy wiele ciekawostek z zakresu obsługi pasażerów (obsługa osób niepełnosprawnych i nieletnich, przewozu zwierząt), ograniczeń związane z podróżowaniem samolotem (ograniczenia bagażowe tj. waga, wymiary, co można przewozić i w jakich ilościach, itp.),*
- ❖ na GATES sprawdzaliśmy ilości, wagi i wymiarów bagażu, sprawdzaliśmy karty pokładowe i kierowaliśmy pasażerów na odpowiednie strefy (Schengen i no Schengen).*
- ❖ Zapoznaliśmy się z wyglądem pracy na stanowisku informacji oraz w biurze rzeczy znalezionych.*



Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”

W dniach 11-13 stycznia 2012 roku odbywałam praktyki zawodowe w Porcie Lotniczym Copernicus we Wrocławiu.

W pierwszym dniu praktyki zapoznałam się z zasadami BHP obowiązującymi na lotnisku.

Następnie otrzymałam przepustkę, aby móc swobodnie poruszać się na lotnisku i przydzielono mi stanowisko pracy.

Od godziny 10 do godziny 13, pracowałam na stanowisku kontroli kart pokładowych i bagażu podręcznego. Sprawdziałam karty tanich linii lotniczych takich jak: Wizzair oraz Ryanair. Sprawdziałam również karty pokładowe Polskich Linii Lotniczych oraz linii SAS.

Następnego dnia odbywałam praktyki na stanowisku check-in od godziny 9 do godziny 11:30. Nadawałam tam bagaże o większej wadze, które zamieszczane są pod pokładem samolotu, w bagażowni (15kg lub 20kg). Po godzinie 11:30 z resztą grupy pojechałam na nowy terminal.

Zwiedzaliśmy i oglądaliśmy go od środka i od zewnątrz. Grupa została zaproszona na dni otwarte nowego terminala, gdzie będzie można przy okazji wejść na pokład samolotu i przejść odprawę.

W ostatnim dniu praktyki, po odebraniu przepustki udałam się na swoje stanowisko Gate. Jest to ostatnia już odprawa pasażera na lotnisku, z którego odlataje. Skanowałam tam karty pokładowe do systemu komputerowego danej linii lotniczej i ostatni raz sprawdzałam bagaż podręczny, czy jest tylko jedna sztuka tego bagażu i czy mieści się do sizeru. Praktykę na tym miejscu zakończyłam o godzinie 11 i udałam się do kasy biletowej, gdzie zapoznałam się z systemami rezerwacyjnymi linii lotniczych Wizzair, Ryanair i EuroLot. Miałam okazję wystawić paragon za nadbagaż oraz dodać pewne opcje w systemie do rezerwacji za pewną opłatą.

Praktyki te zapamiętam na długo, odbywały się w miłej i przyjemnej atmosferze, wiele się nauczyłam i mogłam poćwiczyć swój język angielski, gdyż spotkałam się z kilkoma cudzoziemcami.



STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”





STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”

NEED HELP ?
POTRZEBUJESZ POMOCY ?





STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”





STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”



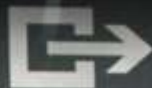


STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”



Wyjście
Exit



Odbiór bagażu
Baggage claim





STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”





STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”





STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”





STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”

Wyjście
Exit





STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”





STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”





STYCZEŃ/LUTY 2012

Praktyka w Porcie Lotniczym „Copernicus”

